

ระงับข้อพิพาท

Naviextras เป็นเครื่องหมายการค้าจดทะเบียนในประเทศต่อไปนี้: ฮังการี สหรัฐอเมริกา ออสเตรเลีย จีน รัสเซีย ญี่ปุ่น เกาหลี สิงคโปร์ และพื้นที่ในอาณาเขตของสหภาพยุโรป

ที่อยู่จดทะเบียนของบริษัทของเราคือ: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

If you have any questions, or หากคุณมีคำถามหรือข้อร้องเรียน โปรดติดต่อทีมสนับสนุนของเราได้ทาง <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/> หลังจากส่งตัวคิวเพื่อทำการสอบถามแล้ว ทีมงานของเราจะดำเนินการติดต่อคุณ

บริการสนับสนุนผู้ใช้ปลายทางนั้นให้บริการโดยทีมดูแลลูกค้าของเราในการช่วยเหลือในการตอบคำถามที่เป็นส่วนตัวของคุณ โดยทั้งนี้จะขึ้นอยู่กับข้อมูลของทีมดูแลลูกค้าของเราให้บริการอยู่ในเวลาปัจจุบัน คำแนะนำจึงไม่ถือเป็นข้อมูลผลิตภัณฑ์อย่างเป็นทางการหรือข้อมูลที่มีไว้สำหรับการเผยแพร่ในอนาคต คำแนะนำนั้นประกอบด้วยข้อมูลที่เป็นความลับและมีไว้สำหรับบุคคลที่มีชื่อเท่านั้น ไม่อนุญาตให้ทำซ้ำหรือเผยแพร่การสื่อสารทั้งหมดหรือบางส่วน

ในกรณีที่คุณไม่พอใจหรือไม่เห็นด้วยกับคำตอบที่ได้รับจากทีมงานบริการลูกค้าของเรา คุณสามารถยื่นเรื่องร้องเรียนก่อนวันที่:

1. ร่างข้อพิพาททางเลือกที่มีความสามารถ ซึ่งเป็น **คณะอนุญาโตตุลาการแห่งบูดาเปสต์**
ที่อยู่: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99
ที่อยู่ไปรษณีย์: 1253 Budapest, Pf.: 10
โทรศัพท์: (1) 488-2131
อีเมล: bekelteto.testulet@bkik.hu
เว็บไซต์: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. คุณสามารถเริ่มกระบวนการก่อนที่หน่วยงานผู้มีอำนาจของฮังการีเพื่อการคุ้มครองผู้บริโภค รายละเอียดการติดต่อของหน่วยงานที่ NNG ตั้งอยู่:
Budapest Főváros Kormányhivatala
ที่อยู่: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em
หมายเลขโทรศัพท์: +36 1 450-2598
อีเมล: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
เว็บไซต์: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. หากที่พำนักอาศัยของคุณและที่ตั้งสำนักงานทางกฎหมายของบริษัทของเราอยู่ในประเทศต่าง ๆ ยกเว้นในอาณาเขตของสหภาพยุโรป ไอซ์แลนด์หรือนอร์เวย์ คุณสามารถส่งข้อเรียกร้องทางกฎหมายของคุณไปยัง **แพลตฟอร์มสำหรับดำเนินการระงับข้อพิพาทออนไลน์** ที่ดำเนินการและให้บริการโดยคณะกรรมการยุโรปผ่านทาง <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> เพื่อให้ดำเนินการไปจนถึงขั้นตอนการตัดสินของศาล