

## 争议解决

Naviextras 是在下列国家/地区的注册商标：匈牙利、美国、澳大利亚、中国、俄罗斯、日本、韩国、中国香港地区和欧盟领土。

我们公司的注册地址：NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hungary.

如果您有任何问题或投诉意见，请联系我们的支持团队，网址：<https://www.naviextras.com/shop/portal/support>。打开票证后，我们的同事将通过电子邮件与您联系。

我们客服团队将提供最终用户支持，以此作为对您个人查询的回复，而这些支持与建议均基于目前适用于我们客服团队的信息。因此，建议将不会被视为官方产品信息，将来也不会予以发布。建议包含机密信息，仅提供给指定的个人。不允许复制或发布通讯的所有或任何部分。

如果您对我们客服团队的答复不满意或有不同意见，您可以向以下机构提出投诉：

1. 其他纠纷解决机构，即**布达佩斯仲裁委员会 (Arbitration Board of Budapest)**。  
地址：1016 Budapest, Krisztina krt.99.  
邮政地址：1253 Budapest, Pf.: 10.  
电话：+3614882131  
电子邮件：[bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
网站：<https://bekeltet.bkik.hu/>
2. 您可以启动法定**匈牙利消费者保护局**的诉讼程序。  
NNG 所属管理局的联系人详细信息：  
Budapest Főváros Kormányhivatala 地址：1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
电话：+3614502598  
电子邮件：[fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
网站：<https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. 如果您的居住地和我司所在地分别位于不同的国家/地区，但均在欧盟、冰岛或挪威境内，您可以通过 <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> 访问由欧洲委员会运营和提供的**在线纠纷解决平台**提交您的法律申索，从而达成庭外和解。