

# Geschillenbeslechting

Naviextras is een geregistreerd handelsmerk in de volgende landen: Hongarije, Verenigde Staten, China, Rusland, Japan, Korea, Hongkong en binnen het grondgebied van de Europese Unie.

Het hoofdkantoor van ons Bedrijf: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Hongarije.

Als u vragen of klachten hebt, kunt u contact opnemen met ons ondersteuningsteam via <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Nadat u een ticket hebt aangemaakt, nemen onze collega's contact met u op.

De eindgebruikersondersteuning dat ons Klantenserviceteam geeft als antwoord op uw individuele vraag wordt gebaseerd op de informatie die ons Klantenserviceteam op dat moment tot zijn beschikking heeft. Daarom mag het advies niet beschouwd worden als officiële productinformatie en is de informatie niet bedoeld voor publicatie. Advies bevat vertrouwelijke informatie en is alleen bestemd voor de genoemde persoon. Duplicatie of publicatie van (een deel van) de communicatie is niet toegestaan.

Als u ontevreden bent over het ontvangen antwoord of het niet eens bent met het ontvangen antwoord van ons Klantenserviceteam, dan kunt u een klacht indienen bij:

1. De bevoegde instantie voor alternatieve geschillenbeslechting, dit is de **Arbitragecommissie van Boedapest**.

Adres: 1016 Boedapest, Krisztina krt. 99.

Postadres: 1253 Budapest, Pf.: 10.

Telefoon: +36 1 488-2131

E-mail: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)

Website: <https://bekeltet.bkik.hu/>

2. U kunt een procedure starten bij de bevoegde **Hongaarse instantie voor consumentenbescherming**.

Contactgegevens van de instantie waar NNG gevestigd is:

Budapest Főváros Kormányhivatala

Adres: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.

Telefoon: +36 1 450-2598

E-mail: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)

Website: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>

3. Als uw verblijfplaats en het hoofdkantoor van ons bedrijf zich in verschillende landen bevinden, maar binnen het grondgebied van de Europese Unie, IJsland of Noorwegen, dan kunt u uw rechtsvorderingen indienen bij het **platform voor online geschillenbeslechting** geleverd en beheerd door de Europese Commissie, ga naar <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> om tot een minnelijke schikking te komen.