

SOLUȚIONAREA CONFLICTELOR

Naviextras este marcă înregistrată în următoarele țări: Ungaria, S.U.A., Australia, China, Rusia, Japonia, Coreea, Hong-Kong și pe teritoriul Uniunii Europene.

Sediul social al companiei noastre: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungaria

Dacă aveți întrebări sau reclamații, contactați echipa noastră de asistență la <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. După deschiderea tichetului, colegii noștri vă vor contacta.

Asistența pentru utilizatorii finali oferită de echipa noastră de asistență clienți ca răspuns la solicitarea dumneavoastră se bazează pe informațiile de care dispune echipa noastră de asistență clienți în momentul de față. Prin urmare, consilierea nu este considerată a oferi informații oficiale despre produs sau informații destinate publicării viitoare. Consilierea conține informații confidențiale și este destinată numai beneficiarului acesteia. Duplicarea sau publicarea integrală sau parțială a comunicării nu este permisă.

În cazul în care sunteți nemulțumit(ă) sau nu sunteți de acord cu răspunsul primit de la echipa noastră de asistență clienți, puteți depune o reclamație la:

1. Organismul competent de soluționare alternativă a litigiilor, respectiv **Comisia de arbitraj din Budapesta**.
Adresă: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Adresă poștală: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefon: (1) 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Site web: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Puteți iniția o procedură în fața **Autorității maghiare competente pentru protecția consumatorilor**.
Datele de contact ale autorității din localitatea în care își are sediul NNG:
Főváros Kormányhivatala Budapesta
Adresă: 1051 Budapesta, Sas u. 19. III. em.
Telefon: +36 1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Site web: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. În cazul în care reședința dumneavoastră și sediul companiei noastre se află în țări diferite, dar pe teritoriul Uniunii Europene, al Islandei sau Norvegiei, puteți emite pretenții legale de pe **platforma online de soluționare a litigiilor**, creată și administrată de Comisia Europeană, care poate fi accesată la adresa <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> pentru a obține o soluționare în afara tribunalelor.