

# TVISTLÖSNING

Naviextras är ett registrerat varumärke i följande länder: Ungern, USA, Australien, Kina, Ryssland, Japan, Korea, Hongkong, samt EU-området.

Det registrerade sätet för vårt företag: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungern.

Om du har några frågor eller vill framföra klagomål ber vi dig att kontakta vårt supportteam på <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/> . När ditt ärende har öppnats kommer våra medarbetare att kontakta dig.

Den slutanvändarsupport från vårt Kundtjänstteam som utgör svar på din enskilda förfrågan, baseras på informationen som gjorts tillgänglig för vårt Kundtjänstteam vid den aktuella tidpunkten. Rådgivningen ska därför inte betraktas som vare sig officiell produktinformation eller information avsedd för framtida publicering. Rådgivningen innehåller konfidentiell information och är endast avsedd för den namngivna individen. Duplicering eller publicering av hela eller delar av kommunikationen är inte tillåten.

I händelse av att du inte är nöjd med eller inte godtar svaret från vårt Kundtjänstteam, kan du framföra ett klagomål inför:

1. Det behöriga alternativa tvistlösningsorganet, vilket är **skiljedomstolen i Budapest**.  
Adress: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.  
Postadress: 1253 Budapest, Pf.: 10.  
Tel: (1) 488-2131  
E-post: [bekelteto.testulet@bkik.hu](mailto:bekelteto.testulet@bkik.hu)  
Webbplats: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. Du kan initiera en procedur inför den behöriga **ungerska konsumentombudsmannen**.  
Kontakt detaljer för myndigheten där NNG är lokaliserad:  
Budapest Főváros Kormányhivatala  
Adress: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.  
Tel: +36 1 450-2598  
E-post: [fogyved\\_kmf\\_budapest@bfkh.gov.hu](mailto:fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu)  
Webbplats: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Om du är lokaliserad i ett annat land än där vårt företag har sitt säte, men befinner dig inom EU-området, på Island eller i Norge, skickar du dina lagliga anspråk till **onlineplattformen för tvistlösningar** som drivs och tillhandahålls av Europeiska Kommissionen vilken kan nås via <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> för att nå en förlikning utanför domstol.