

Risoluzione delle controversie

Naviextras è un marchio registrato nei paesi seguenti: Ungheria, USA, Australia, Cina, Russia, Giappone, Corea, Hong-Kong, nonché nel territorio dell'Unione europea.

Sede sociale registrata: NNG LLC Szépvölgyi út 35-37., H-1037 Budapest, Ungheria.

Per qualsiasi domanda o reclamo, contattare il nostro team di assistenza all'indirizzo <https://nng.force.com/naviextrasknowledgebase/s/>. Dopo l'apertura del ticket, i nostri colleghi contatteranno il richiedente.

L'assistenza per gli utenti finali fornita dal nostro team del Servizio clienti in risposta a richieste specifiche si basano sulle informazioni disponibili al momento al nostro team del Servizio clienti. La consulenza fornita non è pertanto da considerare come informazioni ufficiali sul prodotto né come informazioni destinate a pubblicazione futura. La consulenza contiene informazioni riservate ed è destinata solo alla persona a cui viene fornita. Non è consentita la duplicazione o la pubblicazione della comunicazione, in tutto o in parte.

Nel caso in cui il cliente non sia soddisfatto o non sia d'accordo con la risposta ricevuta dal nostro team del Servizio clienti, può presentare un reclamo:

1. Presso l'ente competente per la risoluzione alternativa delle controversie, ossia l'**Arbitration Board di Budapest**.
Indirizzo: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.
Indirizzo postale: 1253 Budapest, Pf.: 10.
Telefono: +36 1 488-2131
E-mail: bekelteto.testulet@bkik.hu
Sito Web: <https://bekeltet.bkik.hu/>
2. È possibile avviare una procedura dinanzi all'**autorità ungherese per la protezione dei consumatori**.
Recapiti dell'ufficio competente per la sede di NNG:
Budapest Főváros Kormányhivatala
Indirizzo: 1051 Budapest, Sas u. 19. III. em.
Telefono: +36 1 450-2598
E-mail: fogyved_kmf_budapest@bfkh.gov.hu
Sito Web: <https://www.kormanyhivatal.hu/hu/budapest/szervezeti-egyseg/fogyasztovedelmi-foosztaly-2017>
3. Se la residenza del cliente si trova in un paese diverso dalla sede della nostra società, ma nel territorio dell'Unione europea, oppure in Islanda o in Norvegia, il cliente può inviare un'istanza legale attraverso la piattaforma di **Risoluzione online delle controversie**, gestita e resa disponibile dalla Commissione europea, a cui è possibile accedere dall'indirizzo <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>, al fine di pervenire a una risoluzione stragiudiziale.